

DECLARACIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN

MISION: Es ofrecer una oferta integral de servicios de consultoría, gestión de proyectos y formación de alta calidad para nuestros clientes y protegiendo la seguridad en la información de todos nuestros activos.

VISION:

Alcanzar la excelencia con nuestros clientes en los servicios que les ofrecemos.
Con personas comprometidas con los valores de la organización y con los clientes.
Siendo un referente social
Y haciendo de ITC una empresa rentable y sostenible económicamente.

VALORES: Las *personas* que trabajamos en ITC hacemos que esta empresa sea diferente. Trabajamos con los siguientes valores.

PERSONAS COMPROMETIDAS: trabajamos con personas con el objetivo final de que estén orgullosos y orgullosas de trabajar en nuestra organización.

ACTITUD POSITIVA: Cuando las cosas se ponen peor, tu reaccionas mejor y haces que las cosas a tu alrededor mejoren.

LIDERAZGO ÉTICO ORIENTADO A CLIENTE: escuchamos activamente, con actitud abierta para ofrecer lo mejor a nuestros clientes.

Respetando la legislación vigente.

Respetando a las personas, su diversidad y sus capacidades.

Actuando con transparencia.

INNOVACION Y CREATIVIDAD: basada en la generación, desarrollo de ideas y soluciones proponiendo alternativas diferentes, realistas, de calidad y viables adaptándonos rápidamente a los cambios del entorno y crear nuevas oportunidades de negocio.

RECURSOS DE CALIDAD: atendemos a nuestros clientes de manera eficiente con los recursos más adecuados que permitan un desarrollo efectivo del servicio que les ofrecemos.

COMPROMISO CON SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN: Mediante la protección de la información generada por los servicios prestados y aumentar la seguridad impuesta a los activos propios.

COMPROMISO CON EL SISTEMA DE GESTIÓN: Asegurando un compromiso de cumplimiento de requisitos reglamentarios y de otro tipo y con la mejora continua del sistema.



Fdo:

Administrador de **ITC, S.L.**